



НАЗВАНИЕ: ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ

ПОЛОЖЕНИЕ И ЕГО ЦЕЛЬ

Согласно разделу 501(r) Налогового кодекса (Internal Revenue Code) больницы обязаны бесплатно или по сниженной цене оказывать неотложную или иную необходимую медицинскую помощь тем пациентам, которые в соответствии со своим подтвержденным финансовым положением не имеют возможности полностью либо частично оплатить эти услуги.

Больница Gracie Square Hospital (далее — Больница) признает свое обязательство оказывать Финансовую помощь (далее — Финансовая помощь) незастрахованным либо застрахованным на более низкую сумму лицам, получившим в Больнице неотложную или иную необходимую медицинскую помощь. Больница обязуется проводить комплексную оценку индивидуальных потребностей пациента и при необходимости оказывать Финансовую помощь вне зависимости от возраста, пола, расы, национального происхождения, социально-экономического и иммиграционного статуса, сексуальной ориентации и религиозной принадлежности.

Если Больница определит, что пациент соответствует критериям получения Финансовой помощи, Больница не должна применять никаких чрезвычайных мер по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action, ECA) против такого лица, включая гражданские иски.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ: (отметьте все подходящие варианты)

Группа населения: взрослые.

Медицинское учреждение: отделение стационарной психиатрии (Inpatient Psychiatry).

Персонал

- ☒ Медицинский персонал
- ☒ Немедицинский персонал
- ☐ Другое (укажите):

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Настоящее Положение применимо к неотложной или иной необходимой медицинской помощи, оказываемой лицу, которое имеет право на такую помощь со стороны Больницы и ее персонала согласно настоящему Положению.
2. Настоящее Положение относится к неотложной медицинской помощи, оказываемой жителям штата Нью-Йорк, и неэкстренной необходимой медицинской помощи, оказываемой любому имеющему на нее право жителю основной зоны обслуживания Больницы, которая состоит из пяти районов г. Нью-Йорка. Под медицинской помощью понимаются медицинские услуги, покрываемые программой Medicaid штата Нью-Йорк.
3. Любые услуги врача, оказываемые в Больнице, покрываются данным Положением о финансовой помощи.
4. Помимо незастрахованных лиц, которые могут иметь право на помощь, настоящее Положение относится к тем лицам, которые, имея право на помощь, сталкиваются с чрезвычайно высокими медицинскими расходами, в том числе доплатами, франшизами или совместными страховыми платежами, или к тем, кто исчерпал свои льготы по программе медицинского страхования (включая, помимо прочего, средства с медицинских сберегательных счетов).
5. Возможность оказания Финансовой помощи рассматривается после подачи заполненного заявления, к которому приложены требуемые документы. В отдельных особых случаях, указанных в настоящем Положении, Финансовая помощь может оказываться пациентам на основе предполагаемых расчетных величин дохода по данным бюро кредитных историй и специализированных агентств.
6. Финансовая помощь оказывается после того, как пациент пройдет проверку на соответствие критериям получения помощи по программе Medicaid или иной страховой программе, если такой вариант обоснован и оправдан.
7. Исключения из настоящего Положения могут быть сделаны по разрешению уполномоченного лица, назначенного Больницей. Споры о необходимости по медицинским показаниям рассматриваются Отделом контроля использования услуг Больницы (Care Management Department) в соответствии с применимой политикой и порядками Больницы.

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПРОЦЕДУРА:

А. Заявление: сроки/местонахождение/документация

1. Письменные материалы, включая заявление, полный текст Положения и его краткое изложение простым языком (далее — Краткое изложение), доступны на основных языках общения и предоставляются пациентам по запросу бесплатно в приемном отделении Больницы в процессе поступления и регистрации пациента, а также во время выписки и (или) по почте. Кроме того, эти материалы доступны на веб-сайте Больницы (www.nygsh.org). Помимо этого, уведомление пациентов о данном Положении осуществляется путем размещения информации на соответствующих языках на видном месте в приемных отделениях Больницы. Эта информация также приводится в отправляемых пациентам счетах и извещениях о возможности получения Финансовой помощи пациентами, соответствующими критериям, вместе с инструкциями по получению дополнительной информации.
2. Материалы заявления должны содержать четкое уведомление пациентов о том, что при подаче заполненного заявления и наличии информации либо документов, необходимых для определения соответствия критериям настоящего Положения, пациент имеет право не оплачивать счета Больницы, пока Больница не примет решение по поданному заявлению.
3. Пациент может подать заявление на получение помощи в любое время в процессе выставления счета и взыскания задолженности, запросив форму заявления и подав заполненное заявление. Решения по данным заявлениям должны быть отправлены заявителю в письменном виде в кратчайшие сроки после подачи заполненного заявления, но в любом случае не позднее 30 (тридцати) дней с момента получения Больницей такого заявления. Если от заявителя требуется дополнительная информация для определения его соответствия критериям, Больница должна запросить эту информацию в течение не более 30 (тридцати) дней. В случае отрицательного решения или отказа в решении должны содержаться письменные инструкции об обжаловании отклонения заявления или иного неблагоприятного для заявителя решения с указанием контактной информации Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк (New York State Department of Health).

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

4. Заявители должны предоставить информацию и документы в поддержку своих заявлений, включая, помимо прочего, документы, подтверждающие указанные в заявлениях сведения. Примерами таких документов, среди прочего, могут выступать справка о начислении заработной платы, письмо от работодателя, если это применимо, и форма 1040 Налогового управления США (Internal Revenue Service) для подтверждения дохода.
5. Активы могут не учитываться.
6. Больница может наводить справки и получать сведения о некоторых пациентах от третьих лиц, в том числе кредитных агентств, чтобы определить предположительное соответствие пациентов критериям (т. е. имеют ли они право на Финансовую помощь) в указанных ниже ограниченных случаях.
 - a) Пациент был выписан из Больницы.
 - b) У пациента нет страхового покрытия либо страховое покрытие было исчерпано.
 - c) Неоплаченная пациентом сумма превышает 300,00 долл.
 - d) Пациент получил по крайней мере один счет, и срок оплаты этого счета истек.
 - e) Пациент не подал заявление на получение Финансовой помощи или заполнил форму заявления не полностью.
 - f) В выставленном пациенту счете содержится уведомление о том, что Больница может запросить кредитную историю пациента.
 - g) Кредитная история не может быть использована для отказа в предоставлении Финансовой помощи. Больница не раскрывает таким третьим лицам информацию о статусе счета пациента.
7. Больница не может отказать пациенту в неотложной или иной необходимой медицинской помощи, задержать такую помощь или требовать оплату перед предоставлением подобной помощи, если пациент, соответствующий требованиям Положения, не оплатил один или несколько предыдущих счетов за услуги, на которые распространяется действие настоящего Положения.

В. Процесс подачи апелляций

1. Если пациент не удовлетворен решением в отношении своего заявления на получение Финансовой помощи, он может обжаловать это решение, изложив свои доводы, приложив любую подтверждающую документацию и направив апелляционную жалобу заместителю директора по работе со счетами пациентов Больницы в течение 20 (двадцати) дней с момента вынесения решения.

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

2. Заместитель директора обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней рассмотреть апелляцию и в письменной форме уведомить пациента о своем решении.
3. Если пациент не удовлетворен решением заместителя директора, он может обжаловать его в письменном виде, изложив свои доводы, приложив любую подтверждающую документацию и направив апелляцию директору по работе со счетами пациентов Больницы.
4. Директор обязан вынести решение в письменной форме в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения апелляции. Решение директора является окончательным.
5. Во время рассмотрения апелляции никакие меры взыскания задолженности не применяются.

С. Процесс оплаты

1. Согласно требованиям настоящего Положения Больница бесплатно или по сниженной цене оказывает помощь незастрахованным заявителям либо заявителям (как отдельным лицам, так и семьям), которые исчерпали страховые льготы для определенного вида услуг, включая, помимо прочего, медицинские сберегательные счета, с доходом менее 600 % федерального прожиточного минимума, ежегодно публикуемого в Федеральном положении о доходах от несельскохозяйственной деятельности (Federal Poverty Guidelines for Non-Farm Income) (при определении соответствия требованиям используется положение, действующее на момент получения заполненного заявления, а не на момент оказания услуг). Расчет стоимости услуг производится в соответствии с применимой скользящей шкалой на текущий год, а именно Скользящей шкалой стоимости стационарного лечения (Sliding Fee Scale — Inpatient) (см. Приложение А к настоящему документу).
2. Плата, взимаемая Больницей с лиц, соответствующих критериям получения Финансовой помощи, ограничена стандартными базовыми суммами (Amounts Generally Billed, AGB), счета на которые выставляются лицам, имеющим страховку неотложной и другой необходимой медицинской помощи. При расчете AGB Больница использует перспективный метод, основанный на действующих тарифах за отдельные услуги по программе Medicaid в штате Нью-Йорк («расчетная ставка»), принятой Департаментом здравоохранения штата Нью-Йорк. С лица, которое было признано

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

соответствующим критериям получения Финансовой помощи, не может взиматься плата, превышающая стандартную стоимость (AGB) неотложной или иной необходимой медицинской помощи. При определении стоимости услуг для лиц, соответствующих критериям получения Финансовой помощи, Больница применяет к AGB скользящую шкалу скидок в соответствии с Приложением А, исходя из размера семьи и дохода лица. Пример: если пациент соответствует критериям получения Финансовой помощи, его семья состоит из 3 человек, а доход составляет 35 000 долл., то с него будет взиматься 10 % стандартной стоимости (**AGB**), определенной по тарифам Medicaid для услуг, полученных пациентом в период госпитализации, в соответствии с таблицей в Приложении А.

- 3. Оплата в рассрочку.** Если пациент не в состоянии выплатить оставшуюся сумму по счету, Больница попытается договориться с пациентом о погашении этой суммы в рассрочку. При согласовании с пациентом условий рассрочки Больница может принимать во внимание сумму, подлежащую уплате, и учитывает платежеспособность пациента.

Программа рассрочки должна предусматривать погашение суммы по счету в течение 6 (шести) месяцев.

- a. По усмотрению Больницы период оплаты может быть увеличен сверх стандартных 6 (шести) месяцев, если финансовое положение пациента оправдывает такое продление.
- b. Ежемесячный платеж не должен превышать 10 % (десяти процентов) общего месячного дохода пациента.
- c. Если пациент не внесет в назначенный срок два платежа и не погасит задолженность в течение последующих 30 (тридцати) дней после этого, то он будет обязан выплатить сразу всю оставшуюся сумму.
- d. Если на задолженность пациента начисляется процент, то ставка процента по непогашенной сумме не должна превышать ставку для ценных бумаг со сроком погашения девяносто дней, эмитированных Министерством финансов США (U.S. Department of Treasury), плюс 0,5 % (половина процента). Программа рассрочки не может предусматривать увеличение процентной ставки по просроченному платежу или иные условия, приводящие к росту процентной ставки.
- e. **Задаток.** Пациент, обратившийся за необходимой медицинской помощью и подающий заявление на получение Финансовой помощи, не обязан вносить задаток. Любой задаток, который пациент мог внести до подачи заявления на получение Финансовой помощи, будет включен в счет оплаты Финансовой помощи. Если будет установлено,

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

что пациент соответствует критериям получения бесплатной помощи, задаток будет полностью возвращен. Если будет установлено, что пациент имеет право на скидку, то сумма задатка, превышающая сумму, которую пациент обязан заплатить Больнице, будет возвращена.

- f. Больница ведет учет сумм (в долларах), взимаемых в рамках оказания Финансовой помощи, в общей системе финансового учета, как того требуют соответствующие законы штата Нью-Йорк.
- g. Должен быть разработан и реализован механизм оценки соблюдения Больницей данного Положения.

D. Оповещение персонала и населения

- 1. Персонал Больницы должен быть осведомлен о доступности Финансовой помощи и о том, куда направлять пациентов или их представителей для получения дополнительной информации о процедуре подачи заявления. В частности, Больница проводит тренинги по данному Положению для всего персонала, который взаимодействует с пациентами или отвечает за выставление счетов и взыскание задолженностей.
- 2. Оповещение пациентов о данном Положении проводится согласно разделу «Процедура» (пункт A.1.).
- 3. Краткое изложение, включая конкретную информацию об уровнях дохода, применяемую для определения соответствия критериям получения помощи, описание основной зоны обслуживания Больницы и процесса подачи заявления на получение помощи, а также настоящее Положение и форма заявления для пациентов должны быть размещены на веб-сайте Больницы (www.nyqsh.org).
- 4. Больница оповещает о доступности Финансовой помощи все население в целом, а также местные организации сферы здравоохранения, социальные службы и организации по оказанию помощи нуждающимся. В число способов информирования местных некоммерческих и общественных организаций входят...
 - а) Распространение Положения, Краткого изложения и форм заявлений среди местных руководителей консультативных общественных комитетов и руководящих советов, отдельных учебных заведений и религиозных организаций вблизи территории каждой Больницы.

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

- b) Встречи с представителями местных общественных комитетов, религиозных организаций, социальных служб, выборными должностными лицами и их подчиненными для осведомления их о Положении.
- c) Распространение копий Положения, Краткого изложения и форм заявлений на уличных ярмарках и других общественных мероприятиях, проходящих при поддержке Больницы в ее зоне обслуживания.

Е. Практика и порядок взыскания задолженности

1. Больница Gracie Square Hospital ввела практику и порядок взыскания задолженности, чтобы расширить доступ пациентов к качественному медицинскому обслуживанию и при этом свести к минимуму проблемную задолженность. Эта практика и порядок призваны поддержать мероприятия по взысканию задолженности, которые проводятся коллекторскими агентствами и адвокатами от лица Больницы и согласуются с основной миссией, ценностями и принципами Больницы, в частности с Положением о финансовой помощи.
2. Практика и порядок взыскания задолженности Больницей изложены в отдельном Положении о взыскании задолженности, которое соответствует положениям Налогового кодекса (раздел 501(r) части 26 Свода законов США (United States Code, U.S.C.)). Текст Положения о взыскании задолженности можно получить в приемных отделениях Больницы или найти на веб-сайте www.nyqsh.org. Материалы доступны на английском и других языках.

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ФИНАНСОВОЙ ПОМОЩИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ

Финансовый отдел (Finance Department).

ССЫЛКИ

[**C106FinancialAidPolicy.pdf**](#)

МЕТОД УТВЕРЖДЕНИЯ

Комитет (-ы) (в зависимости от конкретного случая)	Дата утверждения
Комитет по соблюдению политики и процедур (Policy and Procedure Committee)	Август 2024 г.

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



ПРИЛОЖЕНИЕ А

ПРИЛОЖЕНИЕ А. СКОЛЬЗЯЩАЯ ШКАЛА СТОИМОСТИ СТАЦИОНАРНОГО ЛЕЧЕНИЯ
НА ОСНОВЕ УРОВНЯ БЕДНОСТИ, УСТАНОВЛЕННОГО ДЕПАРТАМЕНТОМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И
СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES, HHS) ДЛЯ ДОХОДА ОТ
НЕСЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, — ДО 600 %

ПАЦИЕНТ ПЛАТИТ	Стационар	10 % от расчетной ставки		20 % от расчетной ставки		55 % от расчетной ставки		90 % от расчетной ставки		100 % от расчетной ставки		БЕЗ СКИДКИ
% ФЕДЕРАЛЬНОГО ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА	100%	101%-200%		201%-300%		301%-400%		401%-500%		501%-600%		>600%
РАЗМЕР СЕМЬИ	< ИЛИ =	>	< ИЛИ =	>	< ИЛИ =	>	< ИЛИ =	>	< ИЛИ =	>	< ИЛИ =	>
1	\$15,060	\$15,060	\$30,120	\$30,120	\$45,180	\$45,180	\$60,240	\$60,240	\$75,300	\$75,300	\$90,360	\$90,360
2	\$20,440	\$20,440	\$40,880	\$40,880	\$61,320	\$61,320	\$81,760	\$81,760	\$102,200	\$102,200	\$122,640	\$122,640
3	\$25,820	\$25,820	\$51,640	\$51,640	\$77,460	\$77,460	\$103,280	\$103,280	\$129,100	\$129,100	\$154,920	\$154,920
4	\$31,200	\$31,200	\$62,400	\$62,400	\$93,600	\$93,600	\$124,800	\$124,800	\$156,000	\$156,000	\$187,200	\$187,200
5	\$36,580	\$36,580	\$73,160	\$73,160	\$109,740	\$109,740	\$146,320	\$146,320	\$182,900	\$182,900	\$219,480	\$219,480
6	\$41,950	\$41,950	\$83,900	\$83,900	\$125,850	\$125,850	\$167,800	\$167,800	\$209,750	\$209,750	\$251,700	\$251,700
7	\$47,340	\$47,340	\$94,680	\$94,680	\$142,020	\$142,020	\$189,360	\$189,360	\$236,700	\$236,700	\$284,040	\$284,040
8	\$52,720	\$52,720	\$105,440	\$105,440	\$158,160	\$158,160	\$210,880	\$210,880	\$263,600	\$263,600	\$316,320	\$316,320
Добавить для каждого дополнительного члена семьи	\$5,380											\$32,280

Источник: Уведомление для Федерального реестра о Федеральном положении о доходах 2024 года, опубликованное 17 января 2024 года

Даты изменения Положения:

Создание: 03.03.2020

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.