



## **НАЗВАНИЕ: ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ**

### **ПОЛОЖЕНИЕ И ЕГО ЦЕЛЬ**

Цель Положения о взыскании задолженности (далее — Положение) заключается в обеспечении доступа пациентов к качественному медицинскому обслуживанию и сокращении проблемной задолженности перед больницей Gracie Square Hospital (далее — Больница).

Данное Положение устанавливает требования для Больницы, а также для агентств и адвокатов, осуществляющих мероприятия по взысканию задолженности, которые согласуются с основной миссией, ценностями и принципами Больницы, в частности с Положением о финансовой помощи Больницы (далее — Положение о финансовой помощи).

### **ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ: (отметьте все подходящие варианты)**

Данное Положение распространяется на Больницу и любые учреждения, адвокатов или юридические фирмы, содействующие Больнице в процессе взыскания задолженностей пациентов.

**Группа населения:** взрослые.

**Медицинское учреждение:** отделение стационарной психиатрии (Inpatient Psychiatry).

### **Персонал**

- Медицинский персонал
- Немедицинский персонал
- Другое (укажите):

---

#### Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПРОЦЕДУРА**

### **А. Основные принципы**

1. Больница, коллекторские агентства (далее — Агентство), адвокаты и юридические фирмы (далее — Внешний юристконсульт) должны соблюдать все действующие федеральные законы и законы штатов, а также требования аккредитуемых учреждений относительно взыскания задолженности, включая Закон о добросовестной практике взимания долгов (Fair Debt Collection Practices Act, FDCPA), Закон о добросовестном выставлении счетов на оплату кредитных услуг (Fair Credit Billing Act), Закон о защите потребительского кредита (Consumer Credit Protection Acts), раздел 2807-k-9-а Закона об общественном здравоохранении (Public Health Law), раздел 501(r) Кодекса налогового управления (Internal Revenue Service Code), статью 52 Закона и правил гражданского судопроизводства штата Нью-Йорк (New York Civil Practice Law and Rules) и Закон о преемственности страхования и отчетности в области здравоохранения (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Больница, Агентство и Внешний юристконсульт также должны соблюдать требования Положения о финансовой помощи Больницы. При наличии несоответствий между Положением о взыскании задолженности и Положением о финансовой помощи Больницы преимущественную силу имеет последнее.
2. Больница должна заключать юридически обязывающие договора в письменной форме со всеми сторонами (включая Агентство или Внешнего юристконсульта), которым она передает задолженность пациента по оплате медицинского обслуживания. Данные договора предотвращают принятие чрезвычайных мер по взысканию задолженности (Extraordinary Collection Action, ECA) с целью получения оплаты за предоставленное медицинское обслуживание, пока не будет принято решение о том, соответствует ли пациент критериям получения финансовой помощи.

### **В. Меры по взысканию задолженности, которые могут использовать Больница и уполномоченные органы**

1. ECA — это меры, принимаемые медицинским учреждением в отношении лица и связанные с получением оплаты за медицинское обслуживание, покрываемое согласно положению данного учреждения о финансовой помощи в соответствии с разделом 501(r) Кодекса налогового управления. В соответствии с требованиями настоящего Положения о взыскании задолженности, Больница может принимать только указанные далее меры ECA.

---

#### Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

- a. Подача гражданского иска.
  - b. Наложение ареста на объект недвижимости.
  - c. Наложение ареста на банковский счет или любую другую личную собственность.
  - d. Обращение взыскания на заработную плату.
  - e. Выдача повестки с вызовом в суд.
2. Больница, Агентство и Внешний юриконсульт не могут принимать никаких мер ЕСА в отношении пациента или любого другого лица, которое приняло или обязано принять на себя финансовые обязательства по счетам Больницы за оказанную медицинскую помощь, не предприняв обоснованных усилий для определения, соответствует ли данный пациент критериям получения Финансовой помощи.
3. Больница, Агентство или Внешний юриконсульт могут определять предположительное соответствие лиц критериям на основе информации, полученной от третьих сторон, или данных о наличии у лица права на Финансовую помощь в прошлом. В рамках приложения обоснованных усилий Больница, Агентство и Внешний юриконсульт (в зависимости от конкретного случая) могут определять, соответствуют ли лица критериям получения Финансовой помощи (для оплаты любой оказанной им медицинской помощи), на основе информации, отличной от предоставленной этими лицами, или же на основе данных о наличии у лица права на Финансовую помощь в прошлом. Кроме того, если установлено, что лицо предположительно имеет право получить помощь, размер которой меньше максимальной суммы, обычно предоставляемой в соответствии с Политикой предоставления финансовой помощи, Больница должна выполнить указанное далее.
- a. Уведомить лицо об основаниях для предположительного определения соответствия критериям получения Финансовой помощи, а также о процедуре подачи заявления на получение более существенной помощи в соответствии с Положением о финансовой помощи.
  - b. Предоставить лицу разумный срок для подачи заявления на получение более существенной помощи до принятия мер ЕСА, чтобы возместить (с учетом скидки) сумму задолженности пациента за оказанную медицинскую помощь.

---

### Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

- c. Если лицо подает заполненное заявление на получение более существенной Финансовой помощи в период подачи заявления в соответствии с Положением о финансовой помощи, Больница, Агентство или Внешний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны установить, соответствует ли лицо критериям для получения более значительной скидки и отвечает ли иным применимым требованиям в отношении полностью заполненных заявлений.
4. Прежде чем предпринимать какие-либо меры ЕСА, Больница должна приложить обоснованные усилия, чтобы уведомить лицо о Положении о финансовой помощи в течение установленного периода уведомления (120 дней с даты выставления счета Больницей после выписки пациента). Если после таких обоснованных усилий лицо не подаст заявление на получение Финансовой помощи, Больница, Агентство или Внешний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) могут принять меры ЕСА, разрешенные настоящим Положением (см. Процедуру А1), при условии, что Больница выполнила указанные ниже действия не позднее чем за 30 дней до принятия мер ЕСА, разрешенных этим Положением.
  - a. Письменно уведомить лицо о доступности Финансовой помощи для соответствующих критериям лиц и о мерах ЕСА, которые Больница или иная уполномоченная сторона намерены инициировать с целью получения платы за медицинскую помощь, а также о сроке, после которого такие меры ЕСА могут быть инициированы. Этот срок не должен наступать ранее, чем через 30 дней с даты предоставления письменного уведомления.
  - b. Предоставить экземпляр краткого изложения Политики предоставления финансовой помощи (далее «Краткое изложение») вместе с уведомлением, указанным в разделе В4а выше.
  - c. Приложить обоснованные усилия, чтобы уведомить лицо о Политике предоставления финансовой помощи и о том, как обратиться за помощью в подаче заявления на получение Финансовой помощи, в ходе любой телефонной беседы между лицом и сотрудником Больницы после первоначального выставления счета.

---

Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

- d. Если лицо подало неполное заявление на получение Финансовой помощи, предоставить такому лицу письменное уведомление с описанием необходимой информации (включая контактные данные) или документации, которая должна быть подана с заявлением на получение Финансовой помощи.
  - e. Определить и задокументировать, соответствует ли лицо критериям получения Финансовой помощи, после подачи лицом полного заявления на получение Финансовой помощи в соответствии с Положением о Финансовой помощи.
5. Прежде чем инициировать какие-либо ЕСА, Больница, Агентство или Внешний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны определить соответствие лица критериям участия в государственных программах, включая программы страхования, например Medicare и Medicaid, а также другие источники оплаты и Финансовой помощи.
6. Больница, Агентство и Внешний юристконсульт должны принимать заявления на получение Финансовой помощи в любое время в течение периода выставления счетов и взыскания задолженности. Если лицо подаст неполное заявление на получение Финансовой помощи во время или после инициирования мер ЕСА, Больница, Агентство и Внешний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) приостановят такие ЕСА, пока не выяснят, имеет ли лицо право на получение Финансовой помощи и отвечает ли иным требованиям данного Положения и Политики предоставления финансовой помощи.
7. Если лицо подаст неполное заявление на получение Финансовой помощи в течение периода подачи заявления (т. е. в любое время между выставлением счетов и взысканием задолженности), Больница, Агентство или Внешний юристконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны приложить обоснованные усилия, чтобы определить, соответствует ли данное лицо критериям получения Финансовой помощи, а также принять указанные далее меры.
- a. Приостановить все меры ЕСА для получения платы за медицинскую помощь в соответствии с настоящим Положением о взыскании задолженности.
  - b. Установить соответствие лица критериям получения Финансовой помощи и уведомить это лицо в письменной форме о решении Больницы (включая по возможности описание конкретной помощи, которую может получить лицо) и его обосновании.

---

### Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

- с. Если Больница, Агентство или Внешний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) установят, что лицо соответствует критериям получения Финансовой помощи, помимо бесплатной, Больница должна выполнить указанное далее.
- (i) Предоставить лицу счет с указанием суммы задолженности за медицинскую помощь, метода расчета этой суммы и способа получения информации о стандартных базовых суммах (amounts generally billed, AGB), на которые выставляются счета за медицинские услуги.
  - (ii) Возместить лицу все платежи за медицинскую помощь (осуществленные в пользу Больницы или любой стороны, которой Больница направила задолженность лица за медицинскую помощь), превышающие сумму, которую лицо должно лично заплатить в соответствии с определением, если эта сумма выше 5,00 долл. (или другой такой суммы, установленной в уведомлении или других инструкциях, опубликованных в применимых бюллетенях Налогового управления (Internal Revenue Bulletin)).
  - (iii) Принять все доступные обоснованные меры для отмены ЕСА, инициированных в отношении лица с целью получения платы за медицинскую помощь. Такие меры, как правило, включают, помимо прочего: а) отмену постановления в отношении лица; б) отмену права удержания имущества за долги или взыскания долга (кроме тех случаев, когда Больница имеет право на такие меры в рамках закона штата о вынесении постановлений, разрешении споров или достижении компромисса в отношении лица (или его представителя) в связи с телесными повреждениями, вследствие которых Больница оказывала медицинскую помощь); в) удаление из кредитной истории лица негативной информации, которая была передана агентству по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей или бюро кредитных историй.

---

Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

8. Больница, Агентство и Внешний юрисконсульт (в зависимости от конкретного случая) должны приостановить все действия по взысканию задолженности, связанные со счетом пациента, если данное лицо оспаривает (в соответствии с процедурами разрешения споров Больницы) сумму или обоснованность неоплаченной задолженности. Действие счета пациента будет приостановлено, пока Больница не решит, что действия по взысканию можно возобновить. Агентство и Внешний юрисконсульт не должны осуществлять взыскание задолженности с лица, в отношении которого Агентство или Внешний юрисконсульт получили уведомление о банкротстве.
9. Агентство или Внешний юрисконсульт не могут принимать никаких правовых мер, включая выдачу повестки в суд, без предварительного письменного разрешения от Больницы.

### **С. Запрещенные меры взыскания задолженности. **Больница, Агентство и Внешний юрисконсульт****

1. Не будут инициировать продажу или конфискацию недвижимости, являющейся основным жильем лица, для покрытия неоплаченной задолженности.
2. Не будут отправлять счет в коллекторское агентство, пока рассматривается поданное в Больницу заявление на получение Финансовой помощи (включая сопроводительную документацию).
3. Не будут допускать взыскания задолженности с лица, соответствовавшего критериям участия в программе Medicaid в момент предоставления услуг, которые могут быть оплачены программой Medicaid, если это лицо подало полностью заполненное заявление на участие в программе Medicaid.
4. Не будут продавать задолженность лица третьей стороне.
5. Не будут сообщать нежелательную информацию в кредитное агентство. Тем не менее, согласно Политике предоставления финансовой помощи, в кредитное агентство могут направляться запросы для определения предполагаемого соответствия лица критериям получения Финансовой помощи.

---

#### Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

### **D. Действия после вынесения постановления. Внешний юристконсульт**

1. Будет проводить оценку неблагоприятного решения на индивидуальной основе. Электронные «слепые» проверки не допускаются и не будут осуществляться.
2. Не будет осуществлять действия, направленные на арест лица или его принудительную доставку в суд.
3. Не будет добиваться исполнения решения через пять лет без предварительного разрешения со стороны Больницы.
4. Не будет обеспечивать исполнение неблагоприятного решения в отношении лица спустя пять лет с даты его вынесения без предварительного разрешения со стороны Больницы.
5. Не будет продлевать действие неблагоприятного решения в отношении лица без предварительного разрешения со стороны Больницы.
6. Не будет передавать счета лица другому коллекторскому агентству или юридической фирме без предварительного письменного разрешения со стороны Больницы. После того как были приложены все необходимые усилия для определения покрытия или задолженности и было получено письменное разрешение со стороны Больницы, Агентство может передать соответствующие счета Внешнему юристконсульту для возможных правовых действий. Для передачи соответствующих счетов какого-либо лица Внешнему юристконсульту их совокупная сумма должна составлять не менее 800 долл. или соответствовать другому более высокому пороговому значению, периодически устанавливаемому Больницей в письменной форме. Как правило, передача счета должна осуществляться не ранее чем через шесть месяцев после получения счета Агентством.
7. В соответствии с требованиями действующего законодательства, настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о финансовой помощи Больницы, может выдавать повестки о предоставлении информации с запретительным уведомлением или без такового для:

---

#### Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

- a. Банков.
  - b. Места работы.
  - c. Компаний по выпуску кредитных карт.
  - d. Ипотечных компаний.
8. Согласно требованиям настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о финансовой помощи, может выдавать исполнительный лист в отношении банковских счетов лица, за исключением счетов с отсроченной уплатой налогов или сопоставимых пенсионных сберегательных счетов. Если лицо обратится к Внешнему юрисконсульту с жалобой на тяжелое финансовое положение, возникшее в результате выдачи взыскания на имущество, и предоставит соответствующие доказательства, Внешний юрисконсульт должен прекратить процесс взыскания и снять удержание имущества Больницей.
9. Согласно требованиям настоящего Положения о взыскании задолженности и Положения о финансовой помощи и в соответствии с законодательством штата Нью-Йорк, может выдать исполнительный лист в отношении доходов лица на сумму, не превышающую 10 % (десяти процентов) от заработной платы лица. Внешний юрисконсульт не имеет права выносить распоряжение о взыскании доходов супруга (-и) лица.

---

Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.



## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

### **ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ**

Финансовый отдел (Finance Department).

### **ССЫЛКИ**

[C190CollectionPolicy.pdf](#)

### **МЕТОД УТВЕРЖДЕНИЯ**

<b>Комитет (-ы) (в зависимости от конкретного случая)</b>	<b>Дата утверждения</b>
Комитет по соблюдению политики и процедур (Policy and Procedure Committee)	Август 2024 г.

---

#### Даты изменения Положения:

Создание: март 2020 г.

Проверка: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.

Пересмотр: март 2020 г., август 2022 г., август 2024 г.

Утверждение: март 2020 г., февраль 2022 г., август 2022 г., август 2024 г.