

নীতি নম্বর: 23.1 পষ্ঠা 1 এর 9

শিরোনাম: সংগ্রহ নীতি

নীতি:

সংগ্রহ নীতির (নীতি) উদ্দেশ্য হল Gracie Square Hospital (হাসপাতাল) এর অশোধ্য ঋণ কমানোর সাথে সাথে রোগীদের মানসম্পন্ন স্বাস্থ্যসেবার অ্যাক্সেসের প্রচার করা।

এই নীতিটি হাসপাতাল এবং সেই সংস্থাগুলি এবং অ্যাটর্নি যারা ঋণ সংগ্রহের কার্যক্রম পরিচালনা করে যা হাসপাতালের মূল মিশন, মূল্যবোধ এবং নীতিগুলির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ, তবে যা, হাসপাতালের আর্থিক সহায়তা নীতি (এর পরে থেকে আর্থিক সহায়তা) নীতি এর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়

প্রযোজ্যতা: (যেগুলি উপযুক্ত সেগুলি নির্বাচন করুন)

এই নীতিটি হাসপাতাল এবং যেকোনো সংস্থা, আইনজীবী বা আইনি সংস্থার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য যা হাসপাতালের একটি বকেয়া রোগীর অ্যাকাউন্টের ঋণ সংগ্রহ করতে সহায়তা করে।

জনসংখ্যা: প্রাপ্তবয়স্ক

পরিষেবা সেটিং: হাসপাতালে চিকিৎসাধীন রোগীর মনোরোগ বিভাগ

কর্মী:

$\overline{}$			
Ш	ব্ল	নক্যাল	কমা
		\sim	

🛛 নন-ক্লিনিক্যাল কর্মী

্র অন্যান্য – বিশ্লেষণ করুন:

<u>নীতির তারিখ</u>: নতন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024



নীতি নম্বর: 23.1 পষ্ঠা 2 এর 9

পদ্ধতি:

A. সাধারণ নির্দেশাবলী

- 1. হাসপাতাল, সংগ্রহ সংস্থা (সংস্থা), এবং উকিল ও আইনি সংস্থা (বহিরাগত কাউন্সেল) সমস্ত প্রযোজ্য ফেডেরাল এবং স্টেট আইন এবং ঋণ সংগ্রহের পরিচালনাকারী স্বীকৃতি এজেন্সির প্রয়োজনীতাগুলি পালন করবে কিন্তু এটি ন্যায্য ঋণ সংগ্রহ অনুশীলন আইন (Fair Debt Collection Practices Act, FDCPA), ন্যায্য ক্রেডিট বিলিং আইন (Fair Credit Billing Act), গ্রাহক ক্রেডিট সুরক্ষা আইন (Consumer Credit Protection Acts), জনস্বাস্থ্য আইন বিভাগ (Public Health Law Section) 2807-k-9-a, অভ্যন্তরীণ রাজস্ব পরিষেবা কোড (Internal Revenue Service Code) 501(r), নিউ ইয়র্ক নাগরিক পরিষেবা আইন এবং নিয়ম (New York Civil Practice Law and Rules)-এর অনুচ্ছেদ 52, এবং স্বাস্থ্য বীমা পোর্টেবিলিটি এবং অ্যাকাউন্টেবিলিটি আইন (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) পর্যন্ত সীমিত নয়। হাসপাতাল, সংস্থা ও বহিরাগত কাউন্সেলও হাসপাতালের আর্থিক সহায়তা নীতি মেনে চলবে। হাসপাতালের সংগ্রহ নীতি এবং আর্থিক সহায়তা নীতিমালার মধ্যে কোনও অসঙ্গতি থাকলে, আর্থিক সহায়তার নীতিটি পরিচালিত ও নিয়ন্ত্রণ করবে।
- হাসপতালকে যেকোনো পক্ষের (সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল সহ) সাথে আইনগতভাবে বাধ্যতামূলক লিখিত চুক্তি করতে হবে যেখানে উল্লেখ থাকবে যে পরিচর্যা সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ঋণ যেগুলি পরিচর্যার জন্য পেমেন্ট সংগ্রহ করার থেকে অসাধারণ সংগ্রহ পদক্ষেপ (Extraordinary Collection Actions, ECAs) প্রতিরোধ করার জন্য তৈরি করা হয়েছে, যতক্ষণ না আর্থিক সহায়তার জন্য ব্যক্তিটি যোগ্য কিনা নির্ধারণ করার জন্য ন্যায়সঙ্গত প্রয়াস করা হচ্ছে।

B. সংগ্রহ পদ্ধতি যা হাসপাতাল এবং অনুমোদিত সংস্থা ব্যবহার করতে পারেন:

- 1. ECAs হল অভ্যন্তরীণ রাজস্ব কোডের 501(r)-এ বর্ণিত হাসপাতাল সুবিধার আর্থিক সহায়তার নীতির অধীনে অন্তর্ভুক্ত পরিচর্যার জন্য পেমেন্ট সংগ্রহ সম্পর্কিত একজন ব্যক্তির বিরুদ্ধে হাসপাতাল সুবিধার দ্বারা গৃহীত পদক্ষেপ। এই সংগ্রহ নীতির প্রয়োজনীয়তাগুলির সাথে সামঞ্জস্য রেখে, হাসপাতাল যেকোনো আইনি বা বিচার প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে কেবল নিম্নলিখিত ECA-তে নিযুক্ত হতে পারে:
 - a. একটি আইনী পদক্ষেপ আরম্ভ করতে পারে,
 - b. সম্পত্তির ওপর দাবি আরোপ করতে পারে
 - c. একটি ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট বা অন্য কোনো ব্যক্তিগত সম্পত্তি সংযুক্ত বা বাজেয়াপ্ত করতে পারে
 - d. আইনগতভাবে বেতন আটকে দিতে পারে
 - e. কোর্টে হাজির হওয়ার জন্য সমন করতে পারে

<u>নীতির তারিখ:</u> নতুন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024



নীতি নম্বর: 23.1 পৃষ্ঠা 3 এর 9

সংগ্ৰহ নীতি, চলছে

- 2. হাসপাতাল, সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল একজন রোগী বা অন্য কোনো ব্যক্তি, যিনি পরিচর্যার জন্য রোগীর হাসপতালারে বিলের আর্থিক দায়িত্ব স্বীকার করেছেন বা স্বীকার করার প্রয়োজনীয়তা আছে তাদের বিরুদ্ধে, আর্থিক সহায়তার জন্য রোগী যোগ্য কিনা সেটি নির্ধারণ করার ন্যয়সঙ্গত প্রয়াস না করে কোনো ECAs গ্রহণ করবে না
- 3. হাসপাতাল, সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল তৃতীয় পক্ষের তথ্য বা অতীতের আর্থিক সহায়তা যোগ্যতা নির্ধারণের উপর ভিত্তি করে আনুমানিকভাবে একজন ব্যক্তির যোগ্যতা নির্ধারণ করতে পারে। একজন ব্যক্তিকে প্রদান করা যেকোনো পরিচর্যার ক্ষেত্রে সেই ব্যক্তি আর্থিক সহায়তার ক্ষেত্রে যোগ্য কিনা তা নির্ধারণ করার উদ্দেশ্যে ন্যায়সঙ্গত প্রয়াস করার জন্য হাসপাতাল এবং সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল, যেটি প্রযোজ্য হবে, ব্যক্তির দ্বারা প্রদান করা তথ্য বাদে বা পূর্বের আর্থিক সহায়তা যোগ্যতা নির্ধারণের ওপর ভিত্তি করে ব্যক্তির যোগ্যতা নির্ধারণ করতে পারে। এছাড়াও, যদি সেই ব্যক্তি আর্থিক সহায়তা নীতির অধীনে সাধারণভাবে উপলভ্য সবচেয়ে বেশি উদার সহায়তার চেয়ে কম পরিমাণের জন্য আনুমানিকভাবে যোগ্য নির্ধারিত হন, তাহলে হাসাপাতাল:
 - a. আর্থিক অনুদানের নীতিমালার আওতায় অনুদানযোগ্য আর্থিক সহায়তার যোগ্যতা নির্ধারণের ভিত্তিতে এবং আরও উদার সহায়তার জন্য আবেদনের উপায় সম্পর্কিত বিষয়ে ব্যক্তিকে অবহিত করতে পারে;
 - b. সেই ব্যক্তিকে একটি ন্যায়সঙ্গত সময়সীমা প্রদান করতে পারে যার মধ্যে, পরিচর্যার জন্য রোগীর দ্বারা বকেয়া ছাড়যুক্ত পরিমান সংগ্রহ করার উদ্দেশ্যে ECAs আরম্ভ করার আগে বেশি উদার সহায়তার জন্য আবেদন করতে হবে;
 - c. যদি সেই ব্যক্তি আর্থিক সহায়তা নীতির অধীনে প্রদান করা আবেদন প্রক্রিয়ার সময় আরও বেশি উদার সহায়তা চেয়ে একটি সম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তা আবেদন জমা করেন তাহলে হাসপাতাল, সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল যেটি প্রযোজ্য হবে, সেই ব্যক্তি আরও বেশি উদার ছাড়ের জন্য যোগ্য কিনা এবং অন্যথায় আবেদন সম্পূর্ণ করার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য প্রয়োজনীয়তাগুলি পূরণ করেছে কিনা নির্ধারণ করবে।
- 4. যে কোনো ECA-এ যুক্ত হওয়ার আগে হাসপাতালকে বিজ্ঞপ্তির মেয়াদের মধ্যে আর্থিক সহায়তা নীতির ব্যাপারে সেই ব্যক্তিকে জানানোর জন্য ন্যায়সঙ্গত প্রয়াস করতে হবে অর্থাৎ হাসপাতাল দ্বারা রোগীকে পোস্ট-ডিসচার্জ বিলিং বিবৃতির তারিখ থেকে 120 দিনের মধ্যে। এরকম ন্যায়সঙ্গত প্রয়াস করার পরও যদি সেই ব্যক্তি আর্থিক সহায়তার জন্য একটি আবেদন জমা করতে ব্যর্থ হন তাহলে হাসপাতাল, এজেন্সি বা বাইরের কাউন্সেল, যেটি প্রযোজ্য হবে এই নীতি (প্রক্রিয়া A1 দেখুন) দ্বারা নির্দিষ্টভাবে অনুমোদিত ECAs-এ যুক্ত হতে পারেন কিন্তু হাসপাতালকে নিম্নলিখিত কাজগুলি নীতি দ্বারা অনুমোদিত যে কোনও ECAs করার 30 দিন আগে করতে হবে:

<u>নীতির তারিখ:</u> নতুন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024 কার্যকর হওয়ার তারিখ: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024



নীতি নম্বর: 23.1 পৃষ্ঠা 4 এর 9

সংগ্ৰহ নীতি, চলছে

- a. সেই ব্যক্তিকে লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করতে হবে যার মধ্যে ECAs যা হাসপাতাল বা অন্যান্য অনুমোদিত পক্ষ পরিচর্যার জন্য পেমেন্ট পেতে আরম্ভ করতে ইচ্ছুক এবং শেষ তারিখ যার পর এরকম ECAs আরম্ভ করা হবে সেইগুলি চিহ্নিত করার মাধ্যমে যোগ্য ব্যক্তিদের জন্য আর্থিক সহায়তার উপলভ্যতা উল্লেখ থাকবে। এই শেষ তারিখ যেন লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করার পর 30 দিনের আগে না হয়;
- b. উপরের B4a বিভাগে প্রদন্ত বিজ্ঞপ্তি সহ আর্থিক সহায়তা সংক্ষিপ্তসারের (সংক্ষিপ্তসার) একটি কপি প্রদান করবে;
- c. প্রাথমিক বিলিংয়ের পরে ব্যক্তি এবং হাসপাতালের মধ্যে যে কোনো টেলিফোন যোগাযোগের সময় আর্থিক সহায়তার আবেদন প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে কিভাবে সহায়তা পাওয়া যায় এবং আর্থিক সহায়তা নীতি সম্পর্কে সেই ব্যক্তিকে জানানোর পর্যাপ্ত প্রচেষ্টা করবে;
- d. যদি কোনো ব্যক্তি অসম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তা আবেদন জমা দেয়, তাহলে সেই ব্যক্তিকে যোগাযোগের তথ্য সহ আর্থিক সহায়তা আবেদন সম্পূর্ণ করতে প্রয়োজনীয় তথ্য ও আবশ্যিক ডকুমেন্ট সম্পর্কে লিখিত বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে জানানো হবে;
- e. ব্যক্তি আর্থিক সহায়তা নীতি অনুসারে সম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তার আবেদন জমা দেওয়ার পর আর্থিক সহায়তা যোগ্যতা নির্ধারণ করবে ও লিপিবদ্ধ করবে।
- 5. যে কোনো ECA-এ যুক্ত হওয়ার পূর্বে, হাসপাতাল, এজেন্সি বা বাইরের কাউন্সেল, যেটি প্রযোজ্য হবে, বিমা কর্মসূচী যেমন Medicare এবং Medicaid, পরিশোধের অন্যান্য উৎস এবং আর্থিক সহায়তা সহ কোনো সরকারী কর্মসূচীর জন্য সেই ব্যক্তির যোগ্যতা নির্ধারণ করবে।
- 6. হাসপাতাল, সংস্থা ও বহিরাগত কাউন্সেল বিলিং ও সংগ্রহ প্রক্রিয়ার যে কোনও সময় আর্থিক সহায়তার আবেদন গ্রহণ করতে পারে। একটি ECA আরম্ভ হওয়ার পর যদি একজন ব্যক্তি একটি অসম্পূর্ণ আবেদন জমা করেন, তাহলে হাসপাতাল, এজেন্সি এবং সংস্থার বাইরের আইনজীবী, যেটি প্রযোজ্য হবে, এই ধরনের ECA ততক্ষণ স্থগিত রাখবেন যতক্ষণ না নির্ধারণ করা হচ্ছে যে এরকম ব্যক্তি আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা এবং এই নীতি ও আর্থিক সহায়তা নীতির প্রয়োজনীয়তা পূরণ করেছেন কিনা।

<u>নীতির তারিখ:</u> নতন: 3/2020

পর্যালোর্চত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024



নীতি নম্বর: 23.1 পৃষ্ঠা 5 এর 9

সংগ্ৰহ নীতি, চলছে

- - a. এই সংগ্রহ নীতি অনুযায়ী পরিচর্যার জন্য পেমেন্ট সংগ্রহ করার জন্য যে কোনো ECA স্থগিত করবেন;
 - b. সেই ব্যক্তি আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা নির্ধারণ করবে এবং এই যোগ্যতা নির্ধারণ (এর মধ্যে প্রযোজ্য হলে সেই সহায়তাও পড়ে যে সহায়তার জন্য সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি যোগ্য) এবং হাসপাতালের নির্ধারণ সংক্রান্ত ভিত্তির ব্যাপারে লিখিতভাবে ব্যক্তিকে জানাবে;
 - c. যদি হাসপাতাল, সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল, যেটি প্রযোজ্য হবে, নির্ধারণ করে যে কোনো ব্যক্তি অন্য কোনো বিনামূল্যের আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য, তাহলে হাসপাতাল:
 - (i) সেই ব্যক্তিকে একটি বিলিং বিবৃতি প্রদান করবে যেটিতে পরিচর্যার জন্য ব্যক্তির বকেয়া পরিমানের উল্লেখ থাকবে এবং কিভাবে সেই পরিমান নির্ধারিত হয়েছে এবং উল্লেখ বা ব্যাখ্যা থাকবে যে কিভাবে সেই ব্যক্তি পরিচর্যার জন্য সাধারণ বিল করা পরিমান (amounts generally billed, AGB) সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করতে পারবে;
 - (ii) পরিচর্যার জন্য ব্যক্তি যে পরিমাণ অর্থ প্রদান করেছে সেটি (হাসপাতালে হোক বা যে কোনো পক্ষকে যার কাছে হাসপাতাল পরিচর্যার জন্য ব্যক্তির ঋণ রেফার করেছে) তাকে ফেরত দিন যদি সেটি ব্যক্তিগতভাবে দায়ী নির্ধারিত পরিমাণের চেয়ে বেশি হয় অথবা সেটি \$5.00 (বা অন্য কোনো পরিমাণ অর্থ যা নোটিশ বা প্রযোজ্য অভ্যন্তরীণ রাজস্ব বুলেটিন-এ প্রকাশিত অন্যান্য নির্দেশাবলী দ্বারা নির্ধারিত)-এর চেয়ে বেশী হয়;
 - (iii) পরিচর্যার জন্য পেমেন্ট প্রাপ্ত করতে ব্যক্তির বিরুদ্ধে নেওয়া যেকোনো ECA বিপরীতমুখী করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত ব্যবস্থা গ্রহণ করুন। এরকম পদ্ধতির মধ্যে সাধারণত রয়েছে কি্ন্তু সীমিত নয়: (a) ব্যক্তির বিরুদ্ধে কোনও বিচার পরিত্যাগ করা (b) কোনও লিয়েন বা লেভি পরিত্যাগ করা (একটি বিচারের প্রক্রিয়ার ওপর স্টেট আইনের অধীনে হাসপাতাল দ্বারা দাবির অধিকার ব্যতীত, ব্যক্তির কাছে বকেয়া কোনও নিষ্পত্তি বা আপোষ (বা তার প্রতিনিধি) যা কোনো ব্যক্তিগত আঘাতের কারণে হয়েছে এবং যার জন্য হাসপাতাল পরিচর্যা প্রদান করেছে (c) ব্যক্তির ক্রেডিট রিপোর্ট তেকে যে কোও প্রতিকূল তথ্য অপসারণ করা যেটি কোনও কনজিউমার রিপোর্টিং এজেন্সি বা ক্রেডিট ব্যুরোকে জানানো হয়েছিল।

<u>নীতির তারিখ</u>: নতুন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024



নীতি নম্বর: 23.1 পষ্ঠা 6 এর 9

সংগ্ৰহ নীতি, চলছে

- 8. হাসপাতাল, এজেন্সি এবং সংস্থার বাইরের আইনজীবী, যেটি প্রযোজ্য হবে, রোগীর আ্যাকাউন্টের সঙ্গে যুক্ত সমস্ত সংগ্রহের কাজ বন্ধ করে দেবে যদি সেই ব্যক্তি অর্থ পরিমাণ বা কোনও বকেয়া অর্থ পরিমাণের বৈধতার ওপর প্রশ্ন তোলে (হাসপাতালের উপযুক্ত বিবাদ সমাধান প্রক্রিয়া অনুযায়ী) যতক্ষণ না হাসপাতাল নির্ধারণ করে যে সংগ্রহের প্রচেষ্টা আবার শুরু হতে পারে ততক্ষণ রোগীর অ্যাকাউন্ট স্থগিত থাকবে। সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল সেই ব্যক্তির বিরুদ্ধে কোনো সংগ্রহের কাজ করবেন যার ব্যাপারে সংস্থা বা বাইরের কাউন্সেল দেউলিয়ার একটি বিজ্ঞপ্তি পেয়েছেন।
- 9. সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল হাসপাতাল থেকে পূর্ব লিখিত অনুমোদন ছাড়া কোনো সমন জারি করা সহ কোনো ধরনের আইনিপদক্ষেপ নিতে পারে না।

С. নিষিদ্ধ সংগ্রহের পদ্ধতিসমুহ। হাসপাতাল, সংগ্রহ সংস্থা বা বহিরাগত কাউন্সেল:

- 1. একটি বকেয়া ঋণ পরিশোধের জন্য একজন ব্যক্তির প্রাথমিক বাসস্থান বিক্রয় বা ফোরক্লোজার বাধ্য করবে না।
- 2. হাসপাতালে জমা করা সম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তার আবেদনপত্র (সহায়তামূলক নথিপত্র সহ) নির্ধারণের জন্য অমীমাংসিত থাকার সময় কোনো সংগ্রহ সংস্থা একটি বিল পাঠাবেন না।
- 3. এমন কোনো ব্যক্তির কাছে থেকে সংগ্রহের অনুমতি প্রদান করবেন না যিনি পরিষেবা প্রদান করার সময় Medicaid-এর জন্য যোগ্য ছিলেন এবং যার জন্য Medicaid পেমেন্ট উপলভ্য রয়েছে, এরকম পরিষেবার সঙ্গে যুক্ত Medicaid-এর জন্য সেই ব্যক্তি একটি সম্পূর্ণ করা আবেদন জমা করে থাকলে।
- 4. একজন ব্যক্তির ঋণ কোনো তৃতীয় পক্ষকে বিক্রয় করবে না।
- 5. একটি ক্রেডিট সংস্থাকে অননুকূল তথ্য পাঠাবে না। তবে, আর্থিক সহায়তার নীতিমালার সাথে সামঞ্জস্য রেখে, কোনও ক্রেডিট এজেন্সিতে আর্থিক সহায়তার জন্য অনুমানযোগ্য যোগ্যতা সম্পর্কে অনুসন্ধান করা যেতে পারে।

<u>নীতির তারিখ:</u> নতন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024



Gracie Square Hospital

বিভাগ/অধ্যায়: আর্থিক

নীতি নম্বর: 23.1 পৃষ্ঠা 7 এর 9

সংগ্ৰহ নীতি, চলছে

D. বিচারের পরের পদ্ধতিসমূহ। বহিরাগত কাউন্সেল:

- 1. কেস থেকে কেসের ভিত্তিকে বিচারের মূল্যায়ন পরিচালনা করবে। ইলেক্ট্রনিক "ব্লাইন্ড" সুইপ-এর অনুমতি নেই এবং এটি করা উচিত নয়।
- 2. ব্যক্তির গ্রেপ্তারের কারণ হবেন না বা ব্যক্তিকে বিড অ্যাটাচমেন্টের রিটের বিষয় হতে বাধ্য করবে না।
- 3. হাসপাতালের পূর্ব অনুমতি ছাড়া পাঁচ বছর পর বিচার পালন করবে না।
- 4. হাসপাতালের পূর্ব অনুমতি ছাড়া বিচারের তারিখ থেকে পাঁচ বছরের পর একজন ব্যক্তির বিরুদ্ধে একটি বিচার বলবৎ করবে না।
- 5. হাসপাতালের পূর্ব অনুমতি ছাড়া একজন ব্যক্তির বিরুদ্ধে বিচার পুনর্নবীকরণ করবে না।
- 6. হাসপাতালের পূর্ব লিখিত অনুমতি ছাড়া একজন ব্যক্তির অ্যাকাউন্টকে অন্য সংগ্রহ সংস্থা বা আইনী সংস্থায় স্থানান্তর করবে না। কভারেজ বা ঋণের জন্য পেমেন্ট চিহ্নিত করার সমস্ত প্রয়াস সমাপ্ত হওয়ার পর এবং হাসপাতাল থেকে লিখিত অনুমতি পাওয়ার পর একটি সংস্থা উপযুক্ত অ্যাকাউন্টগুলিকে সম্ভাব্য আইনি ব্যবস্থার জন্য সংস্থার বহিরাগত কাউন্সেলের কাছে রেফার করতে পারে। একজন ব্যক্তির জন্য উপযুক্ত অ্যাকাউন্ট একত্রে অন্তত \$800 মূল্যের অবশ্যই হতে হবে বা তার বেশি হতে হবে যেমন হাসপাতাল দ্বারা সময়ে সময়ে লিখিতভাবে সংস্থার বাইরের আইনজীবীকে রেফার করার জন্য স্থির করেছে। সংস্থা দ্বারা অ্যাকাউন্টের প্রাপ্তির ছয় মাস পর্যন্ত একটি অ্যাকাউন্টের রেফারেল সাধারণত করা উচিত নয়।
- 7. প্রযোজ্য আইনের প্রয়োজনীয়তার সাথে সামঞ্জস্য রেখে, এই সংগ্রহ নীতি এবং হাসপাতালের আর্থিক সহায়তা নীতি, হয়তো নিরোধক নোটিশ সহ বা ব্যতীত এদের প্রতি তথ্য সমন প্রকাশ করতেও পারে:
 - a. ব্যাংক;
 - b. কর্মসংস্থানের জায়গা;
 - c. ক্রেডিট কার্ড কোম্পানি; এবং/অথবা
 - d. বন্ধক কোম্পানি

<u>নীতির তারিখ:</u> নতন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024



নীতি নম্বর: 23.1 পৃষ্ঠা 8 এর 9

সংগ্ৰহ নীতি, চলছে

- 8. এই সংগ্রহ নীতি এবং আর্থিক সহায়তা নীতির আবশ্যিকতা সাপক্ষে, ব্যক্তির ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে সম্পত্তির নিষ্পত্তি জারি করতে পারে, মুলতবি করা কর বা তুলনামূলক অবসর সেভিংস অ্যাকাউন্ট বাদে। যদি সেই ব্যক্তি বহিরাগত কাউন্সেলের সাথে যোগাযোগ করেন এবং অভিযোগ জানান এবং সম্পত্তি নিষ্পত্তির ফলাফল হিসেবে আর্থিক কষ্টের ব্যাপারে ন্যায়সঙ্গত প্রমাণ সরবরাহ করেন তাহলে সংস্থার বাইরের আইনজীবীকে নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া বাতিল করতে হবে এবং যে কোনো হাসপাতালের দাবি থেকে মুক্ত করতে হবে।
- 9. এই সংগ্রহ নীতি এবং আর্থিক সহায়তা নীতির আবশ্যিকতা সাপক্ষে এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট আইন অনুয়ায়ী সেই ব্যক্তির মজুরির দশ শতাংশ (10%) পর্যন্ত সেই ব্যক্তির ওপর আয় নিষ্পত্তি জারি করতে পারে। সংস্থার বাইরের আইনজীবীর কাছে একজন ব্যক্তির স্বামী/স্ত্রী'র ওপর আয় নিষ্পত্তি জারি করার কোনও অধিকার নেই।

<u>নীতির তারিখ:</u> নতুন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024 কার্যকর হওয়ার তারিখ: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024



Gracie Square Hospital

বিভাগ/অধ্যায়: আর্থিক

নীতি নম্বর: 23.1 পৃষ্ঠা 9 এর 9

সংগ্ৰহ নীতি, চলছে

দায়িত্ব:

অর্থ বিভাগ (Finance Department)

রেফারেন্স:

C190CollectionPolicy.pdf

অনুমোদন পদ্ধতি:

4	কমিটি(সমূহ) <i>(যেমন প্রযোজ্য)</i>	অনুমোদনের তারিখ
9	নীতি এবং প্রক্রিয়াকরণ কমিটি	8/2024

<u>নীতির তারিখ:</u> নতুন: 3/2020

পর্যালোচিত হয়েছে: 3/2020, 2/2022, 8/2022, 8/2024

সংশোধিত হয়েছে: 3/2020, 8/2022, 8/2024